TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: KESHIA NATIVIDAD FERNANDEZ LOPEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA

FECHA INICIAL: 02/03/2020 00:00:00

FECHA FINAL: 12/12/2020 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2233819 - COMERCIALIZACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DISEÑAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO DE LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DISEÑAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEGÚN EL MERCADO META IDENTIFICADO.

ESTABLECER CANALES Y SOPORTES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ACUERDO CON EL SEGMENTO DE MERCADO ESTABLECIDO.

ESTABLECER LA OFERTA Y LA DEMANDA DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO TURÍSTICO.

VERIFICAR LA EFECTIVIDAD DE CANALES Y SOPORTES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN IMPLEMENTADOS DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS ESPERADOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 140,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2088966 - COMERCIALIZACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DISEÑAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO DE LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DISEÑAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEGÚN EL MERCADO META IDENTIFICADO.

ESTABLECER CANALES Y SOPORTES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ACUERDO CON EL SEGMENTO DE MERCADO ESTABLECIDO.

ESTABLECER LA OFERTA Y LA DEMANDA DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO TURÍSTICO.

VERIFICAR LA EFECTIVIDAD DE CANALES Y SOPORTES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN IMPLEMENTADOS DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS ESPERADOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 140,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2122056 - COMERCIALIZACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DISEÑAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO DE LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DISEÑAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEGÚN EL MERCADO META IDENTIFICADO.

ESTABLECER CANALES Y SOPORTES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ACUERDO CON EL SEGMENTO DE MERCADO ESTABLECIDO.

ESTABLECER LA OFERTA Y LA DEMANDA DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO TURÍSTICO.

VERIFICAR LA EFECTIVIDAD DE CANALES Y SOPORTES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN IMPLEMENTADOS DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS ESPERADOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 140,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2177271 - EMPRENDEDOR EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE INFORMACION TURISTICA LOCAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

BRINDAR INFORMACION TURISTICA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

DETERMINAR LAS NECESIDADES DE INFORMACION Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE SIGUIENDO LOS PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN

EJECUTAR PROGRAMAS E ITINERARIOS TURÍSTICOS DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CLIENTES

IDENTIFICAR SENDEROS Y RECORRIDOS INTERPRETATIVOS, DE ACUERDO A LOS ATRACTIVOS Y FACILIDADES TURÍSTICAS

PROMOVER LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS A PARTIR DE LA IDENTIFICACION DE LAS NECESIDADES DEL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: CONTABILIZAR LOS RECURSOS DE OPERACIÓN, INVERSIÓN Y FINANCIACIÓN DE ACUERDO CON LAS NORMAS Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

INTERPRETAR LOS CONCEPTOS Y PROPÓSITOS DE LA CONTABILIDAD DE COSTOS, PARA UNA EFECTIVA APLICACIÓN EN ACTIVIDADES DE COSTEO POR PROCESOS, POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN O CUALQUIER OTRO SISTEMA DE COSTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR PROYECTOS DE ACUERDO CON LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DEFINIR EMPRENDIMIENTO Y LAS CARACTERÍSTICAS DE EL EMPRENDEDOR QUE REFLEJE LA CAPACIDAD DE LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO, INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD.

DESCRIBIR LA ESTRUCTURA DEL PROYECTO, SUS CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES DE ACUERDO CON LA TIPOLOGÍA Y NECESIDAD DE LA EMPRESA.

IDENTIFICAR EL PROBLEMA O NECESIDAD A RESOLVER CON BASE EN EL ESTUDIO DE MERCADO Y EL REQUERIMIENTO DE LA EMPRESA O COMUNIDAD

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: EJECUTAR PROCESOS BÁSICOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

REPORTAR EL INVENTARIO DE MATERIALES, PRODUCTOS Y/O EQUIPOS SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

REVISAR EL ESTADO DE LOS EQUIPOS ANTES Y DESPUÉS DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES, SEGÚN MANUALES Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA DE PRODUCTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CONSUMIDORES Y/O USUARIOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DETERMINAR LA OFERTA Y LA DEMANDA DEL PRODUCTO O SERVICIO, PARA IDENTIFICAR EL POTENCIAL DE MERCADO Y CAPACIDAD DE VENTAS DE LA EMPRESA SEGÚN POLÍTICA EMPRESARIAL

DETERMINAR LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN LOS TIPOS DE MERCADOS Y DE PRODUCTOS, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE MÉTODOS DE FIJACIÓN DE PRECIOS.

IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO DE ACUERDO CON TIPOS DE PRODUCTO Y POBLACIÓN ESTABLECIDOS EN EL PLAN DE SEGMENTACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: REALIZAR NEGOCIACIÓN CON LOS PROVEEDORES Y CLIENTES, SEGÚN LOS OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

REALIZAR EL PROCESO DE LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS APLICANDO TÉCNICAS DE ARGUMENTACIÓN Y CIERRE DE VENTAS SIGUIENDO PROCEDIMIENTOS PARA NEGOCIAR UN PRODUCTO O SERVICIO EN UN MERCADO ESPECÍFICO, CONFORME A LAS POLÍTICAS DE VENTA Y LOS TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN.

UTILIZAR ESTRATEGIAS PARA APOYAR LA PRESENTACIÓN DE LOS PRODUCTO O SERVICIOS A LOS CLIENTES TENIENDO EN CUENTA CARACTERÍSTICAS, BENEFICIOS Y USOS DE UN PRODUCTO O SERVICIO ESPECÍFICO, SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO POR LA EMPRESA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 250,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2190802 - COMERCIALIZACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DISEÑAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO DE LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DISEÑAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEGÚN EL MERCADO META IDENTIFICADO.

ESTABLECER CANALES Y SOPORTES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ACUERDO CON EL SEGMENTO DE MERCADO ESTABLECIDO.

ESTABLECER LA OFERTA Y LA DEMANDA DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO TURÍSTICO.

VERIFICAR LA EFECTIVIDAD DE CANALES Y SOPORTES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN IMPLEMENTADOS DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS ESPERADOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 140,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2084249 - COMERCIALIZACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DISEÑAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO DE LA ORGANIZACIÓN.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DISEÑAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS SEGÚN EL MERCADO META IDENTIFICADO.

ESTABLECER CANALES Y SOPORTES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ACUERDO CON EL SEGMENTO DE MERCADO ESTABLECIDO.

ESTABLECER LA OFERTA Y LA DEMANDA DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO TURÍSTICO.

VERIFICAR LA EFECTIVIDAD DE CANALES Y SOPORTES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN IMPLEMENTADOS DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS ESPERADOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 140,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2120550 - EMPRENDEDOR EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES TURISTICAS EN ESPACIOS NATURALES

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DISEÑAR PROGRAMAS TURÍSTICOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DEL MERCADO Y/O SOLICITUD DEL CLIENTE.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DEFINIR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LA DEMANDA

EJECUTAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS PLANEADAS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS DE SERVICIO, PRINCIPIOS ÉTICOS Y DE RESPONSABILIDAD

IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DEL ENTORNO PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE ACUERDO CON LAS TENDENCIAS DEL MERCADO.

ORGANIZAR LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO APLICANDO PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS, ESTÁNDARES DE CALIDAD Y PRINCIPIOS DE SOSTENIBILIDAD

PROPONER ACCIONES DE MEJORA A LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS DE VALIDACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Elaborar presupuestos de acuerdo con metodología y guía técnica

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ELABORAR LOS COMPONENTES DEL PLAN DE AHORRO PERSONAL Y COLECTIVO DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTOS.

LIDERAR PROYECTOS TRANSFORMACIONALES EN ÁREAS DE INFLUENCIA SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO RURAL.

PRESENTAR MODELOS DE ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE E INTERESES DE LA UNIDAD PRODUCTIVA.

PROPONER IDEAS INNOVADORAS EN EL CONTEXTO DEL EMPRENDIMIENTO SEGÚN OPORTUNIDADES DE LA REGIÓN Y EL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: FORMULAR PROYECTOS DE PRODUCCIÓN BIOTECNOLÓGICA VEGETAL DE ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICAR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA UNIDAD PRODUCTIVA, SEGÚN DIAGNÓSTICO DEL ENTORNO Y LAS NECESIDADES DEL MERCADO.

PARTICIPAR EN LA CONSTRUCCIÓN DE LOS COMPONENTES DE MERCADO, TÉCNICO, ORGANIZACIONAL, LEGAL Y FINANCIERO DE LA UNIDAD PRODUCTIVA, SEGÚN EL PROYECTO DE LA EMPRESA.

REGISTRAR LA INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CREACIÓN DE UNIDADES PRODUCTIVAS, SEGÚN LOS PROCEDIMIENTOS DE LA EMPRESA.

RETROALIMENTAR EL PROYECTO Y LA UNIDAD PRODUCTIVA DE ACUERDO CON PLANEACIÓN ESTABLECIDA.

REVISAR LA VIABILIDAD DE LA UNIDAD PRODUCTIVA SEGÚN INDICADORES DEL PROYECTO EMPRESARIAL.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 250,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2208795 - EMPRENDEDORES EN RECORRIDOS DE AGROECOTURISMO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ADMINISTRAR EL TALENTO HUMANO A SU CARGO, DE ACUERDO CON NORMATIVIDAD VIGENTE, COMPETENCIAS ASIGNADAS Y LOS INDICADORES DE

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RECONOCER EL ROL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROCESO FORMATIVO, EL PAPEL DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN,DE ACUERDO CON LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: CONDUCIR GRUPOS EN RECORRIDOS DE CAMINATAS CUMPLIENDO EL PROGRAMA ESTABLECIDO. (EQUIVALE A LA NORMA NTSH 005 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ELABORAR PROGRAMA INTERPRETATIVO TENIENDO EN CUENTA EL GRUPO, LOS FENÓMENOS NATURALES Y CULTURALES A OBSERVAR.

ORIENTAR EL MONTAJE DEL CAMPAMENTO TENIENDO EN CUENTA NORMAS AMBIENTALES, HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.

RECOLECTAR LA INFORMACIÓN DEL SITIO A VISITAR DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD, CONDICIONES AMBIENTALES Y CULTURALES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: CONTROLAR EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS TURÍSTICOS DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ELABORAR PROYECTO SEGÚN LA NECESIDAD DE LA COMUNIDAD E INFORMACION TÉCNICA, ADMINISTRATIVO Y FINANCIERA

ELABORAR PROYECTO SEGÚN NECESIDADES DE LA COMUNIDAD E INFORMACIÓN TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

EVALUAR IDEAS DE PROYECTOS EMPRESARIALES RURALES SEGÚN TÉCNICA ESTABLECIDA

IMPLEMENTAR PROYECTO SEGÚN ESTRATEGIA DE DESARROLLO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PREPARAR LAS ACTIVIDADES DE GUIANZA A DESARROLLAR DE ACUERDO CON LO CONTRATADO POR EL USUARIO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

INFORMAR AL GRUPO DE APOYO SOBRE EL MANEJO DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL DEL ENTORNO, SEGÚN LOS PROTOCOLOS DE COMPORTAMIENTO Y CUIDADO.

PLANEAR EL SERVICIO DE GUIANZA DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PRESTAR EL SERVICIO DE GUIANZA DE ACUERDO CON LO REQUERIDO POR EL USUARIO.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ACOMPAÑAR A LOS TURISTAS EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO DE

IDENTIFICAR LOS ATRACTIVOS, FACILIDADES Y PLANTA TURÍSTICA MAS RELEVANTE DEL DESTINO, DE ACUERDO CON LA CLASIFICACIÓN ESTABLECIDA Y NORMATIVIDAD VIGENTE.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 228,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 1428,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
02/03/2020	24/03/2020	OTROS	30,00
06/04/2020	17/04/2020	OTROS	10,00
09/06/2020	23/06/2020	OTROS	20,00
13/08/2020	13/08/2020	OTROS	2,00
01/09/2020	05/09/2020	OTROS	2,00
02/10/2020	09/10/2020	OTROS	2,00
08/12/2020	09/12/2020	OTROS	6,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 72,00

INSTRUCTOR: KESHIA NATIVIDAD FERNANDEZ LOPEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA